

当社事故担当とのやり取りにLINEが利用可能です！

POINT 1 24時間いつでも
ご連絡が可能です。

例 ケガや病気の保険金請求の相談がしたいけど、
昼間はなかなか電話ができない。

「LINE」ならいつでもどこでも隙間時間に連絡可能！
「LINE」でご連絡をいただければ「LINE」で回答します！

当社からの回答

平日午前9時 ~ 午後5時

POINT 2 書類記入や郵送不要で
手続きできます。

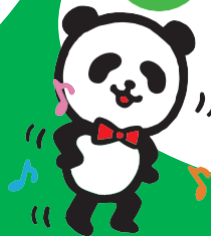


※ご請求内容によっては、
一部書類をいただく場合
がございます。



POINT 3 チャットや画像の
やりとりでわかりやすく！

やり取りが文字で残り、画像や動画も使えます。
事故担当と迅速・正確な情報伝達ができます。



© JAPAN-DA

STEP1

友だち追加用URLと本人用認証
キーをSMSで送信します。



STEP2

友だち追加後「LINE」のトーク上に
本人確認用認証キーと
携帯電話番号4ケタを入力します。
これで設定完了です。



STEP3

認証完了後、順次担当者より
ご連絡いたします。その後の
ご連絡はメニュー画面の
「チャット再開」または新着メッセ
ージの「チャットへ」をタップします。



STEP4

所定のフォームに状況の入力、
その後、担当者とチャットで
やりとりができます。

