

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた弊社業務運営体制について

弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、お客さまおよび従業員の安全を確保するために、営業所の業務縮小、短縮営業をさせていただいております。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

▼各種ご連絡先

2021/5/19 現在

○損保ジャパンの自動車保険の継続は[\(こちら\)](#)からご確認ください。

○事故、災害にあわれた際のご連絡

保険会社	電話番号	受付時間
損害保険ジャパン	0120-403-117	24時間 365日受付
東京海上日動火災	0120-119-110	24時間 365日受付
三井住友海上火災	0120-258-365	24時間 365日受付
上記以外	「取引先保険会社一覧」 へ移動します	

○各種ご契約に関するお問い合わせ

保険会社	電話番号	受付時間
損害保険ジャパン	0120-888-089	平日 9:00～20:00・休日 9:00～17:00
東京海上日動火災	0120-691-300	平日 9:00～18:00・休日 9:00～18:00
三井住友海上火災	0120-632-277	平日 9:00～19:00・休日 9:00～17:00
上記以外	「取引先保険会社一覧」 へ移動します	

○けが・病気などによる給付金請求については

WEB お問い合わせは[こちら](#)から（「保険金・給付金請求書類の発送依頼手続き」へ移動します）

お電話でのお問い合わせは、日立保険サービス カスタマーサービス部 保険金請求サポートセンターへ
[0120-900-450](#)（通話料無料） 受付時間：平日 10:00～17:00

○その他のお問い合わせ

WEB お問い合わせは[こちら](#)から（「日立保険サービスお問い合わせフォーム」へ移動します）

お電話でのお問い合わせは、日立保険サービス カスタマーサービス部 契約センターへ
[0120-918-903](#)（通話料無料） 受付時間：平日 10:00～17:00

以上