

お客さまへのお知らせ(日立保険サービスの紹介)

弊社は、日立グループをはじめ多くのお客さまに、時代の変化やリスクの多様化に対応した保険サービスを提供しています。
お客さまへの保険コンサルティングを通じ、ライフスタイルに合わせた最適な保険商品のご提案を行うことで、お客さまの生活をサポートし、「あんしん」をお届けします。

日立グループ従業員の方へ推奨する保険について(制度保険・団体保険)

制度保険・団体保険とは

日立グループ制度保険は、日立グループ従業員のみなさまがあんしんして働けるように、福利厚生制度の一環として開発・運営されている保険制度です。日立グループならではのスケールメリットを活かし、団体割引等が適用された日立グループ専用の保険制度となっています。また、制度保険の他、様々なリスクの備えにお応えできるよう、補完商品として各種団体保険を準備しております。弊社は(株)日立製作所から制度保険の管理・運営に関する事務を受託しております。

日立グループ従業員の方へ推奨する保険について

弊社では、スケールメリットを活かした団体割引等が適用されている保険であること、また、契約の保全手続き・給付手続き等のサポートを適切に行う体制を整えていることから、制度保険をはじめとする福利厚生制度の一環として採用されている各種団体保険を推奨しております。

■主な推奨商品一覧

主な保障	保険種目	引受(幹事)保険会社	弊社の業務
死亡保障	NEW(希)保険[制度保険]	第一生命保険(株)・日本生命保険(相)	事務代行
病気(ケガ)の保障	団体医療保険制度[制度保険] (医療保障・傷害保障・所得補償)	損害保険ジャパン(株)	事務代行 損害保険代理店
	(医)終身プラス	アクサ生命保険(株)	
	新しい形の医療保険REASON	アフラック	生命保険代理店
がんの保障	あなたによりそうがん保険 ミライト		
介護の保障	団体医療保険制度[制度保険] (介護保障)	損害保険ジャパン(株)	事務代行 損害保険代理店
自動車の補償	団体扱自動車保険「お〜とめいと」	損害保険ジャパン(株) 東京海上日動火災保険(株)	損害保険代理店
その他損害保険	団体扱火災保険 等	三井住友海上火災保険(株)	

※お勤めの会社により、一部取扱いの保険会社・商品が異なります

一般扱い(個人契約)での日立保険サービスの推奨する保険について

弊社では、契約の保全手続き・給付手続き等のサポートを適切に行う体制を整えている保険会社の商品の中から、多くのお客さまのニーズに応えられる商品を選定し、次の商品を推奨しております。

■主な推奨商品一覧

主な保障	保険種目	引受(幹事)保険会社	弊社の業務
死亡保障	定期保険	アフラック	生命保険代理店
	終身保険どなたでも		
	未来の自分が決める保険WAYS		
	かしこく備える終身保険		
	終身保険一生のお守り (低解約返戻金型)	SOMPOひまわり生命(株)	
	定期保険		
	収入保障保険じぶんと家族のお守り		

主な保障	保険種目	引受(幹事)保険会社	弊社の業務
病気(ケガ)の保障	新しい形の医療保険REASON	アフラック	生命保険代理店
	健康のお守り	SOMPOひまわり生命(株)	
	THE カラダの保険(ケガの保障のみ)	損害保険ジャパン(株)	損害保険代理店
がんの保障	あなたによりそうがん保険 ミライト	アフラック	生命保険代理店
	勇気のお守り	SOMPOひまわり生命(株)	
介護の保障	笑顔をまもる認知症保険	アフラック	
	しっかり頼れる介護保険		
老後生活資金準備資産運用	資産形成と保障のハイブリッド ツミタス	アフラック	
自動車の補償	自動車保険	損害保険ジャパン(株)	損害保険代理店
その他損害保険	火災保険 等		

※お勤めの会社等により一部商品について、法令上弊社ではお取り扱いができない場合があります。
お取扱いできない商品に関しましては、該当の保険会社担当者等ご紹介させていただきます。

日立保険サービス 本社所在地

株式会社 日立保険サービス
〒110-0015 東京都台東区東上野二丁目16番1号(上野イーストタワー)

詳しくは 日立保険サービスWEBサイトをご覧くださいか、お近くの日立保険サービスまでご連絡ください。

- 日立保険サービスWEBサイト : <https://www.hitachi-hoken.co.jp/>
- 日立保険サービス国内拠点一覧 : <https://www.hitachi-hoken.co.jp/company/domestic.html>

スマートフォン
でもご利用
いただけます



日立保険サービスの取引保険会社

■新規契約・保全手続き全般の取扱い

生命保険会社	損害保険会社
アフラック	損害保険ジャパン(株)
アクサ生命保険(株)	東京海上日動火災保険(株)
SOMPOひまわり生命保険(株)	三井住友海上火災保険(株)
弊社はお客さまと引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うもので、保険契約の締結の代理権はありません。また、お客さまからの告知受領権がないため、募集人に話をさせていただきだけでは告知したことにならず、お客さま自身で告知書に記入していただく必要があります。	弊社は引受保険会社の代理として、お客さまからの告知受領権、保険料領収権、および保険契約の締結権があります。

■法人向け契約・保全手続きのみの取扱い

生命保険会社 3社・損害保険会社 18社

* 法人契約のために準備した保険会社の商品等につきましては、お取扱いはできませんので、ご了承ください。

※取引保険会社の詳細・最新の状況等については弊社WEBサイトをご参照願います。

取引先保険会社一覧 : <https://www.hitachi-hoken.co.jp/company/partner.html>

「お客さま本位の業務運営方針」について

弊社は、お客さま本位の業務運営の一層の向上を図るため「お客さま本位の業務運営方針」として5つの方針を定めています。

方針1 お客さま本位の業務運営の実践と企業文化の確立

- お客さまに良質な保険サービスをご提供するため、本方針を実践し、企業文化として確立するよう努めてまいります。

方針2 お客さまにとってわかりやすい情報提供の徹底

- お客さまのご意向に基づきご提案した保険商品の内容等について、お客さまが保険商品等を選択するために必要となる重要な情報を、わかりやすく丁寧にご説明いたします。

方針3 お客さまのご意向に沿った保険商品のご提案とお客さまが必要とするサービスのご提供

- 保険募集にあたり、お客さまの属性や状況を考慮し、お客さまのご意向を理解したうえで保険商品のご提案を行い、ご契約時にはお客さまのご意向に沿った内容となっているか十分に確認いたします。また既にご契約いただいているお客さまに対しては、契約管理、リスクマネジメント活動、事故軽減活動、および事故発生時の助勢活動等、お客さまをサポートする活動を推進いたします。

方針4 お客さまの声を業務運営に活かす取組み

- お客さまから寄せられるご意見等を業務品質の向上に欠かせないものと考え、ご意見等を取り纏め、業務運営に反映させるように努めてまいります。

方針5 お客さま本位の業務運営の定着を図るための教育・人事制度

- お客さま本位の業務運営の定着を図るため、本方針に則った従業員教育・人事制度の運用を行ってまいります。