

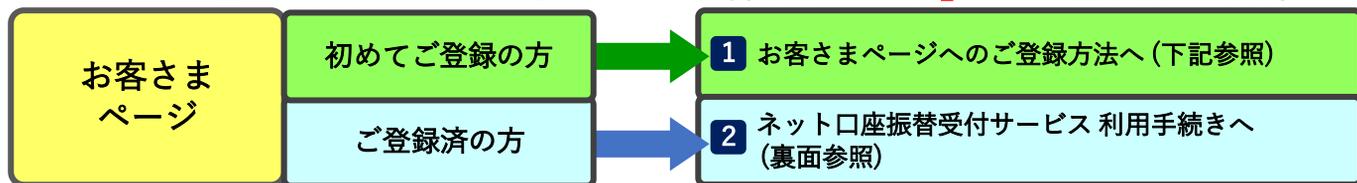
ネット口座振替受付サービス (口座登録)お手続き方法

ネット口座振替受付サービスとはインターネット上で口座振替のお申込みを行うことができるサービスです

日立保険サービスの各種保険にご加入いただき、厚く御礼申し上げます。
ご退職後もご継続をご希望の場合には、保険料口座振替のための口座登録が必要になります。
以下のお手続き方法に沿って口座登録をお願いいたします。

【 お手続き方法 】

ネット口座振替受付サービスのご利用には「**お客さまページ**」へのご登録が必須です。



※ご退職後にお客さまページ登録手続きをされる方や、日立グループ認証基盤をご利用できない方はお手続き方法が異なりますので営業拠点までお問い合わせください。

1 お客さまページへのご登録方法



日立保険サービスWEBサイト
<https://www.hitachi-hoken.co.jp>
トップページへアクセス

お客さまページログイン

お客さまページ新規登録

お客さまページ
新規登録をクリック

お客さまページログイン

従業員IDでログイン
(日立グループ認証基盤)

左記以外の方

スマートフォン・私用PC
からログインした場合は
二段階認証が必要です。

登録完了後



ネット口座振替受付
退職者様・退職手続き
中のお客さま専用

お客さまページトップ
画面の【口座振替関連】
タブを開き、[ネット口座
振替受付] アイコンが
表示されます。
アイコンをクリックすると
口座登録手続き画面へ
遷移します。(裏面へ)

ご住所等お客様情報の登録



引き続きご本人情報を登録
する場合は「**こちら**」から
登録してください。

「**こちら**」をクリックすると
[お客様情報登録画面]へ遷移
しますので**ご住所等を登録**
してください。



上記[本人確認画面]以降、以下の
画面案内に沿って登録してください。

利用確認画面

利用規約・個人情報
取り扱い同意画面

メールアドレス登録画面

ログインID変更画面

⚠️ ご住所等お客様情報の登録について

「お客さまページ」への登録はメールアドレス登録だけでも完了します。
ただし、ネット口座振替受付サービスをご利用の際には
[お客様情報登録画面] へのご住所等登録手続きが必須
となりますのでご注意ください。

⚠️ ログインIDとパスワード変更について (ご退職後のお客さまページログイン時に使用)

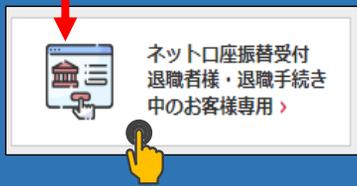
ご退職後は、日立グループ認証基盤でのログインができなくなります。
お客さまページ[各種設定変更]⇒[各種設定変更画面]より変更いただき
登録したID・パスワードは忘れずにお控えください。
スマートフォンでは画面右上の三本線をクリックすると表示されます。
なお、IDとパスワードはいつでも変更可能です。
ご退職後は変更後のIDとパスワードでログインしてください。

2 ネット口座振替受付サービス 利用手続き

振替口座
の
ご登録

STEP 1

お客さまページトップ画面の
[口座振替関連]タブを開き、
[ネット口座振替受付]アイコン
をクリック



STEP 2

サービス利用規約に同意



STEP 3

お客さま情報のご確認



STEP 4

ご利用の金融機関を選択



※口座名義はご契約者様ご本人の口座情報をご登録ください。
※金融機関選択後は各金融機関の登録画面へ遷移する為、お手続き方法や入力項目等は金融機関毎に異なります。

STEP 5

口座情報等を登録



※金融機関によっては登録完了時に完了表示や案内が出ない場合があります。
※登録可否の確認を希望される場合は直接金融機関へお問い合わせいただくか日立保険サービス迄ご連絡ください。

住所登録がお済でない方へ

ネット口座振替サービスでは、ご住所の登録が必須となります。
お客さまページ新規登録時に住所登録されていない方についてはSTEP 3 [お客様情報確認]登録時にエラーメッセージが表示されます。
つきましては、画面上段の以下メニュー

[お客様情報登録(変更)]

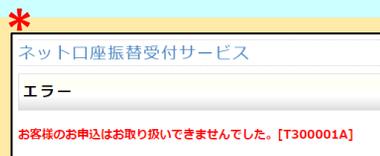
[お客様情報登録画面]

[ご本人様情報登録]

にて住所等を登録してください。
住所登録後にネット口座振替が可能となります。

お申込みに関する注意事項

- 【対応機器、操作時間】 パソコンやスマートフォンにて、いつでも登録可能です。
- 【画面エラーについて】 ネット口座振替受付アクセス時に、右記(*)のエラーが表示される場合があります。通信環境による不具合の可能性があるので、時間をおいてから再度アクセスしてください。
- 【利用可能金融機関、及び利用時に必要な項目の確認】 ご利用可能な金融機関、及び口座振替登録時に必要な項目については、三菱UFJファクター株式会社 代金回収サービスWEBサイト (<https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/>)にて確認いただくか、口座開設されている金融機関までお問い合わせください。
- 【振替先口座の新規登録承認期日】 当月25日までに新規登録承認が完了した場合、翌月から保険料の口座振替が可能です。
※振替先口座の変更は、当月20日までに変更登録承認が完了した場合、翌月から新口座での振替が可能です。
- 【ご利用いただけない金融機関でのお手続きや、書類でのお手続きをご希望される場合】 口座振替申込書(書類)をご案内しますので、日立保険サービス営業拠点までご連絡願います。
- 【ネット口座振替受付サービスでお手続きいただいた場合】 口座振替申込書(書類)のご返送は不要です。



ご不明な点はWEBお問い合わせをご利用いただくか、日立保険サービスまでお問い合わせください。



WEB
お問い合わせ



日立保険サービス
国内営業拠点一覧

<口座振替状況、登録可否の確認のお問い合わせ先>
株式会社日立保険サービス 業務部 収納グループ
〒110-0015 東京都台東区東上野2-16-1 上野イーストタワー
Tel: 03-6284-3270 (受付時間: 月曜日~金曜日 10:00~16:00)