

# HITACHI

## WEB募集システムログイン手順書

※本システムは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末等でご利用いただけます。(Edge・Firefox・Chrome・Safari対応)

# Contents

Chapter 1 WEB募集システムログイン方法

Chapter 2 WEB募集システムトップ画面

Chapter 3 NEW（希）保険 お手続き画面ログイン方法

Chapter 4 トラブルでお困りの際は？

## WEB募集システムのログインについて

### 募集のご案内がメールで届いた方



▶ [こちら](#)よりHUID認証でログイン

※HUID認証となりますので個別ID・パスワードは必要ありません  
認証画面が表示された場合、ご自身のHUID・パスワード（日立グループ認証基盤）を入力ください。

ログイン手順は [3 ページ](#)へ

### ログインIDカードをお持ちの方



▶ [こちら](#)よりID・PWを入力しログイン

ログインID*	「ログインIDカード」に記載 (初回募集時に担当部門より配布)
パスワード	初回ログインの場合→生年月日8桁 「yyyymmdd」
	過去の募集でログインいただいた方→ご自身で設定いただいたパスワード

※ログインIDカードは初回募集時のみ発行されます。配布されたIDは次回以降の募集でも必要となりますので必ずお手元にて保管ください。  
IDおよびパスワードが不明な方は日立保険サービスまでお問合せください。

ログイン手順は [5 ページ](#)へ

## WEB募集システムログイン方法【募集案内メールが届いた方】

### (1) 日立保険サービスWEBサイトへアクセス

検索サイトで「日立保険」と検索、もしくは右記コードの読み取りまたは[こちら](#)より日立保険サービスWEBサイトへ遷移。



▶日立保険サービスHP

### (2) 日立保険サービスWEBサイトへ遷移後、トップページ中段の「お手続きはこちら」をクリックし お客さまページ登録ボタンをクリックすると自動でお客さまページへ遷移します

※ログイン認証が開いた場合はご自身のHUID・パスワードをご入力ください。

▶その後の操作手順は[13ページ](#)以降を参照



## 初回ログインの方

※初回ログイン時のみ本画面が表示されます。

▶表示されない方は[13ページ](#)へ

### ①ご本人様確認画面

初回ログイン時のみ、ご本人様確認画面が表示されますのでご自身の生年月日(8桁)を入力し「認証」ボタンをクリック。

### ②お客さまページ利用確認画面

\* お客さまページの詳細は画面のリンク先よりご確認ください。

「利用する」を選択いただいた方は、お客さまページのご利用登録へ進みます。

画面の案内に沿ってご登録ください。

▶登録後の手順は[13ページ](#)へ

■ 「利用しない」を選択いただいた方は、WEB募集システムトップ画面へ遷移します。▶ [13ページ](#)へ

## 日立保険サービスWEBサイトからのアクセス方法【ログインIDカードをお持ちの方】

### (1) 日立保険サービスWEBサイトへアクセス

検索サイトで「日立保険」と検索、もしくは右記コードの読取りまたは[こちら](#)より日立保険サービスWEBサイトへ遷移。



▶ 日立保険サービスHP

### (2) 日立保険サービスWEBサイトへ遷移後、トップページ中段の「お手続きはこちら」をクリックし お客さまページ登録ボタンをクリック



# ログイン画面

HITACHI Inspire the Next

お客様 ページ

## ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID \*必須

パスワード \*必須

ログイン

パスワードをお忘れの方  
IDをお忘れの方  
ログインがロックされた方

※ 10回連続でログインに失敗するとロックされます。  
ロック解除の方法は[23ページ](#)へ。

## 【ログインID・パスワードについて】

### ■初めてログインされる方

ログインID*	「ログインIDカード」に記載 (初回募集時に担当部門より配布)
パスワード	生年月日8桁「yyyymmdd」

### ■2回目以降のログインの方

ログインID*	「ログインIDカード」に記載 (初回募集時に担当部門より配布)
パスワード	ご自身で設定いただいたパスワード

※ログインIDカードは初回募集時のみ発行されます。  
配布されたIDは次回以降の募集でも必要となりますので  
必ずお手元にて保管ください。  
IDおよびパスワードが不明な方は日立保険サービスまで  
お問合せください。

## 【既契約者様専用】ログインID/パスワード確認手順

※本画面でのログインID・パスワードの確認は日立保険サービスで現在の保険契約がある方のみ可能です。

### ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID *必須	<input type="text"/>
パスワード *必須	<input type="password"/>

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方](#)  
[IDをお忘れの方](#)  
[ログインがロックされた方](#)

---

### 新規登録/ログインIDが分からない方はこちら

ログインURLをお送りします。  
メールアドレスを入力し、「メールを送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス *必須	記入例 : hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp <input type="text"/>
----------------	--

[メールを送信](#)

日立保険サービスでご加入の商品がある場合、左記のボタンよりログインID・パスワードの発行（確認）が可能です。  
ご確認にはご加入の商品の証券番号が必要となりますのでお手元にご確認書類をご用意のうえ画面のご案内に沿ってご利用ください。  
※こちらのID・パスワード確認方法は日立保険サービスで所定の保険加入がある方のみご利用いただけます。  
未加入の方についてはお手数ですが、日立保険サービスまでお問い合わせください。

## 初回ログインもしくは一定期間ログインのない方

※初回ログイン時や前回パスワード変更時より3か月を超えた場合のみ表示されます。 ▶ [表示されない方は11ページへ](#)

### ①ご本人様確認画面

初回ログイン時のみ、ご本人様確認画面が表示されます。  
ご自身の生年月日(8桁)を入力し「認証」ボタンをクリック。

※すでにご登録いただいている方は本画面は表示されません。

※すでにお客様ページにご登録いただいている方には表示されません。 ▶表示されない方は[10ページへ](#)



## ②お客様ページ利用確認画面

\* お客様ページの詳細は画面のリンク先よりご確認ください。

- 「利用しない」を選択しても、WEB募集システムはご利用可能です。 ▶ [13ページへ](#)  
\* お客様ページの利用をしない場合、一部利用制限があるため画面表示が異なる場合があります。  
またお客様ページの登録はWEB募集システムトップ画面よりいつでも行うことができます。
- 「利用する」を選択いただいた方は、お客様ページのご利用登録へ進みます。  
画面の案内に沿ってご登録ください。 ▶ 登録後の手順は[13ページへ](#)

※初回ログイン時や前回パスワード変更時より3か月を超えた場合のみ表示されます。 ▶表示されない方は[11ページへ](#)

HITACHI Inspire the Next

お客様ページ

入力したパスワードは初回パスワードになります。恐れ入りますが、パスワードの変更をお願いします。

各種設定変更画面

ログインパスワード変更

現在のパスワード

変更後パスワード

英数字で入力ください

確認のためもう一度、コピーせず直接入力してください

キャンセル 送信

ページの先頭へ

### ③パスワード変更画面

変更するパスワードを入力し  
「送信」ボタンをクリック。

HITACHI Inspire the Next

お客様ページ

各種設定変更画面

変更完了

「パスワード」を変更いたしました。

次へ

ページの先頭へ

### ④パスワード変更完了画面

「次へ」ボタンをクリック。

初めてログインする端末やブラウザの場合、前回ログインしてから180日経過している場合、二要素認証によるログインが求められます。▶ [表示されない方は13ページへ](#)

The screenshot shows the top navigation bar with the Hitachi logo and 'Inspire the Next' tagline. Below it, there are links for '検索' (Search), 'Japan', and '日立グループの製品・サービス' (Hitachi Group Products/Services). The main content area is titled 'ログイン' (Login) and includes a sub-header '二要素認証で使用するパスワードを受け取るメールアドレスを指定してください。' (Please specify the email address to receive the password for two-factor authentication). A red box highlights the '送信先メールアドレス' (Destination email address) input field, which contains 'XXXXX@XXXXX.ne.jp', and the 'メールを送信' (Send email) button below it.

The screenshot shows the same login page as above, but with a sub-header 'メールにお届けしたパスワードを入力し、「二段階認証」ボタンをクリックしてください。' (Please enter the password delivered to your email and click the 'Two-step authentication' button). A red box highlights the '第二段階認証パスワード' (Second-stage authentication password) input field, which is empty, and the '二段階認証' (Two-step authentication) and '再送信' (Resend) buttons below it.

## ■二要素認証画面

(1) 二要素認証のためワンタイムパスワードの発行を行います。

あらかじめ登録済みのメールアドレスを選択  
もしくは、メールアドレスの登録がない場合は  
送信先のメールアドレスを入力し、「メールを送信」をクリック。

(2) 受信したメールに記載されているワンタイムパスワードを  
「第二段階認証パスワード」欄に入力し「二段階認証」ボタンを  
クリック。

※メール記載のワンタイムパスワードの有効期間は30分です。

# Contents

Chapter 1 WEB募集システムログイン方法

Chapter 2 WEB募集システムトップ画面

Chapter 3 NEW（希）保険 お手続き画面ログイン方法

Chapter 4 トラブルでお困りの際は？

## 制度保険募集のお知らせ

2025年8月19日～制度保険募集が始まりました。

日立グループの従業員規模を活かしたお手頃な保険料で加入できることをはじめ、様々なメリットがありますので、未加入の方はぜひご確認ください。また、加入済の方は契約内容を定期点検する機会としてください。

※団体医療保険制度について、2025年10月1日以降始期契約より団体総合保険(傷害、所得、賠償)の保障内容が改定となります。

また、医療保障部分の優良割引率変更、傷害保障部分の保険料率改定により、一部の型において保険料が変更となります

詳細は[団体医療保険制度：日立保険サービス](#)に掲載の改定のご案内および[パンフレット](#)をご確認ください。

※団体ゴルフ保険について、2026年1月1日始期契約より団体割引の変更に伴い、保険料が変更となります。

詳細は[団体ゴルフ保険：日立保険サービス](#)および[パンフレット](#)をご確認ください。

🔔 [所属会社からの通知はこちら](#) >

### ご加入、変更のお手続き



**NEW(希)保険**  
-団体生命保険制度-



**団体医療保険制度**



### 制度保険について知りたい



制度保険とは? >



保険料  
シミュレーション >



NEW(希)保険  
動画 >



団体医療保険制度  
動画 >



日立グループ  
商品ラインナップ >



保険の相談  
(保険診断サービス) >

制度保険募集に関する  
所属会社からの通知を確認できます。  
※お手続き前にご一読ください

お手続きはこちらの各種保険のアイコンから  
実施いただけます。

- 募集期間中にWEB上でお手続きされた  
申込内容を確認できます。
- 各種マニュアルもこちらからご確認ください

制度保険の各種コンテンツへアクセス  
いただけます。

## 制度保険募集のお知らせ

2025年8月19日～制度保険募集が始まりました。  
日立グループの従業員規模を活かしたお手頃な保険料で加入できることをはじめ、様々なメリットがありますので、未加入の方はぜひご確認ください。また、加入済の方は契約内容

各保険種目のボタンをクリックすると  
 手順画面に遷移します。

※団体医療保険制度について、2025年8月19日より保険料が変更となります。  
また、医療保障部分の優良割引率も変更となります。  
詳細は[団体医療保険制度：日立保険サービス](#)をご覧ください。

※団体ゴルフ保険について、2026年1月1日始期契約より団体割引の変更に伴い、保険料が変更となります。  
詳細は[団体ゴルフ保険：日立保険サービス](#)および[パンフレット](#)をご覧ください。

🔔 所属会社からの通知はこちら >

### ご加入、変更のお手続き

➤ **NEW(希)保険**  
-団体生命保険制度-



➤ **団体医療保険制度**



### 制度保険について知りたい



制度保険とは? >



保険料  
シミュレーション >



NEW(希)保険  
動画 >



団体医療保険制度  
動画 >



日立グループ  
商品ラインナップ >



保険の相談  
(保険診断サービス) >

## NEW(希)保険お申込み画面

- ログイン方法は[16ページ](#)へ
- お手続き方法は遷移先画面の[マニュアル](#)参照

## 団体医療保険制度お申込み画面

- お手続き方法は遷移先画面の[マニュアル](#)参照

- ご加入状況や制度保険のご利用範囲により表示される保険種目が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 団体ゴルフ保険は既にご加入の方のみWEBお手続きが可能です。新規加入を希望される方は日立保険サービスまでお問合せください。  
※中途募集(春募集)でのWEB募集はありません。

# Contents

Chapter 1 WEB募集システムログイン方法

Chapter 2 WEB募集システムトップ画面

Chapter 3 NEW（希）保険 お手続き画面ログイン方法

Chapter 4 トラブルでお困りの際は？



## (1) WEB募集システムトップ画面

WEB募集システムトップ画面の  
NEW(希)保険の画像をクリック。

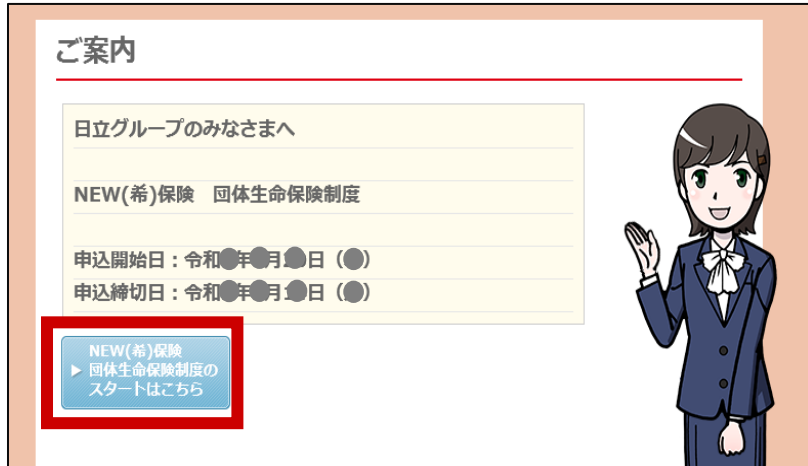


## (2) ユーザーID（ログインID）確認画面

- ① 画面に表示されている  
ユーザーID(10桁)をコピー。

※ユーザーIDはNEW(希)保険WEB申込システム  
へログインする際に必要となります。

- ② 「お申し込み手続きはこちら」をクリック。



### (3) ご案内画面

「NEW(希)保険団体生命保険制度のスタートはこちら」をクリック。



「申込み入力へ」をクリック。



#### (4) WEB申込みシステムトップ画面

「お手続きはこちら」をクリック。



#### (5) ログイン画面

15ページで確認したユーザーIDとパスワード(※)を入力しログイン。

※ パスワードは、募集の都度初期パスワードにリセットされます。

以降のお申込み手順は  
「NEW(希)保険手順書 (マニュアル)」  
をご参照ください。

# Contents

Chapter 1 WEB募集システムログイン方法

Chapter 2 WEB募集システムトップ画面

Chapter 3 NEW（希）保険 お手続き画面ログイン方法

Chapter 4 トラブルでお困りの際は？

## WEB募集システムのログインIDが不明な場合

HITACHI  
Inspire the Next

お問い合わせ 検索

株式会社 日立保険サービス お客様 ページ

### ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID  
\*必須

パスワード  
\*必須

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)  
[IDをお忘れの方](#)  
[ログインがロックされた方](#)

HUIDをお持ちの方は[こちら](#)からアクセス可能な場合があります。

※HUID認証となりますのでログインID・パスワードの入力は不要です。認証画面が表示された場合はご自身のHUID・パスワードを入力ください。

以下のお問合せ先より日立保険サービスまでご連絡ください。

お問合せ先▶ <https://www.hitachi-hoken.co.jp/information.html>



# WEB募集システムのログインパスワードが不明な場合・パスワード誤りによりロックされた場合

## ■ セルフリセット機能でのパスワード初期化方法

HITACHI Inspire the Next お問い合わせ 検索

株式会社 日立保険サービス お客様ページ

ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID \*必須

パスワード \*必須

ログイン

パスワードをお忘れの方

パスワードをお忘れの方

ログインがロックされた方

ログイン画面下部の  
「パスワードをお忘れの方」をクリック

※以下に該当する方については、セルフリセット機能が  
利用できませんので日立保険サービスまでお問合せください

- ・初めてWEB募集システムにログインする方
- ・お客様ページに未登録（メールアドレス未登録）の方

▶ お問い合わせ先は[25ページ](#)へ

HITACHI Inspire the Next お問い合わせ 検索

株式会社 日立保険サービス お客様ページ

ログイン > パスワードをお忘れの方

パスワードをお忘れの方

以下の項目に入力してください。  
仮パスワードが記載されたメールをお送りします。

ログインID \*必須

メールアドレス \*必須

記入例：hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp

キャンセル

メールを送信

ページの先頭へ

ログインIDと登録済みメールアドレスを入力し  
送信ボタンをクリック。

登録済みメールアドレスへ初期パスワードが  
送信されますのでご確認ください。

## NEW(希)保険手続ページのログインパスワードが不明な場合・パスワード誤りによりロックされた場合

ログイン

ユーザーID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた場合は、以下までお問い合わせください。

サービスご利用時間 6:00~24:00 (日本時間)

ページの先頭へ戻る

パンフレット

●お問合せ先  
パンフレット記載の(株)日立保険サービスお問合せ先にご照会ください。

Copyright (c) THE DAI-ICHI LIFE INSURANCE COMPANY, LIMITED. All Rights Reserved.

※NEW(希)保険お手続き画面のパスワードは  
セキュリティの関係上、募集毎に初期化されます。  
初期パスワードは募集前画面（15ページ）参照

以下のお問合せ先より日立保険サービスまでご連絡ください。

お問合せ先 ▶ <https://www.hitachi-hoken.co.jp/information.html>



## よくあるご質問【ログインについて】

---

### Q. WEB募集システムのログインIDがわからない

日立保険サービスまでお問い合わせください。

※HUIDをご利用の方はログインID/PWの入力が不要な場合があります。[こちら](#)よりアクセス可能かご確認ください。

### Q. WEB募集システムのログインパスワードがわからない

パスワードの初期化を実施いたしますので、日立保険サービスまでお問い合わせください。

お客さまページにメールアドレスを登録済みの方についてはご自身でのパスワード初期化手続きも可能です。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

### Q. WEB募集システムのパスワードを複数回間違えてロックがかかってしまった

パスワードの初期化を実施いたしますので、日立保険サービスまでお問い合わせください。

お客さまページにメールアドレスを登録済みの方についてはご自身でのロック解除手続きも可能です。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

### Q. NEW(希)保険手続き画面のユーザーIDがわからない

NEW(希)保険募集手続きページ前画面よりご確認ください。確認方法詳細は[15ページ](#)を参照ください。

### Q. NEW(希)保険手続き画面のログインパスワードがわからない

前回募集時にご自身でパスワードを設定頂いていた場合でも、春・秋の募集毎にNEW(希)保険募集システムログインパスワードは初期化されています。

(初期パスワードはNEW(希)保険ログイン前画面参照)

初回ログイン後ご自身で設定されたパスワードが不明な場合および、パスワードロックがかかってしまった場合については、日立保険サービスまでお問い合わせください。

## よくあるご質問【お申し込み手続きについて】

---

### Q. WEB募集システムで申し込みをした内容を変更したい

#### 【NEW(希)保険の場合】

WEBからのお手続きは1度しか実施できません。

お申し込み済みの内容の変更を希望される場合は日立保険サービスまでご連絡ください。

#### 【団体医療保険制度の場合】

募集期間内であればWEB募集システム内で随時変更が可能です。

お手続き画面より1回目と同様にお手続きください。

### Q. WEB募集システムで申込済の内容を確認したい

WEB募集システムトップ画面の加入・変更お手続きはこちらの各種目のお手続き画面ページトップよりご確認ください。（募集期間中のみ可能）

### Q. 団体医療保険の申し込みができない

団体医療保険制度については一部保障で直近3年以内に給付請求等の事由があった被保険者様については、WEB募集システム上でのお手続きが実施できない場合があります。

告知等に該当しない場合については紙帳票でのお手続きが可能ですので、お手続きを希望される方は日立保険サービスまでお問い合わせください。

### Q. 先日申込手続した内容と表示される現在の加入内容が異なっている

募集期間3カ月前後にお手続きをいただいた場合、変更が未反映の場合があります。

お手続き済みの内容から変更がない場合、今回募集でのお手続きは不要です。

▶その他保険に関するご相談等は次ページのお問合せ先からお問い合わせください。

## お問い合わせ先

お問い合わせフォームまたは電話でのお問い合わせが可能です。  
各種お問合せ先は下記URL・右記コードからご確認ください。

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/information.html>



### 【ご契約に関するお問い合わせ】

カスタマーサービス部 契約センター

0120-918-903 (通話料無料) 受付時間：平日 10:00 ~ 17:00

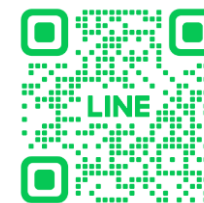
ダイヤル回線、IP電話(050)、国際電話等のご利用いただけませんので、03-5826-8437をご利用ください

### LINE連携機能のご案内（日立保険サービスLINE公式アカウント）

日立保険サービスLINEアカウントでは保険に関する情報やキャンペーンなどの配信を行っています。  
一度ご登録いただきますと2回目以降スマートフォンでのお客さまページへのログインが簡単になりますので、  
ぜひこの機会にご登録ください。  
ご登録手順については[こちら](#)よりご確認ください。

▶左記の二次元コードを読み取るか、以下のIDを検索し友だち登録してください。

ID：@988dwlbg



# HITACHI

株式会社日立保険サービス

## WEB募集システムログイン手順書

HIS26-02-024(2027.2.28)(B)

©Hitachi Insurance Services, Ltd. 2026. All rights reserved

# HITACHI