

# WEB募集システムログイン手順書

※本システムは、パソコン・スマートフォン・タブレット端末等でご利用いただけます。(Edge・Firefox・Chrome・Safari対応)

# Contents

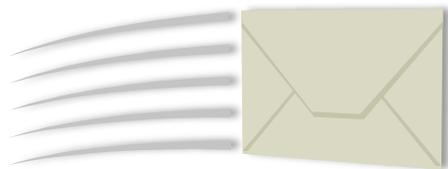
---

1. WEB募集システムログイン方法
2. WEB募集システムトップ画面
3. NEW(希)保険 お手続き画面ログイン方法
4. トラブルでお困りの際は？

## WEB募集システムのログインについて

募集案内区分によりログイン手順が異なりますので、下図をご確認ください。

### 募集のご案内がメールで届いた方



パソコンやスマートフォン、タブレット  
端末などから、ご案内メールに記載の  
URLへアクセス

※ログインにはHUID認証が必要となります。

ログイン手順は[3ページ](#)へ

### ログインIDカードをお持ちの方



初回募集時に配布される「ログイン  
IDカード」記載の「ログインID」をご  
用意ください

※ログインIDカードは初回募集時のみ発行されま  
す。配布されたIDは次回以降も使用いただきます  
のでお手元にて保管ください  
IDおよびパスワードが不明な方は日立保険サービ  
スまでお問合せください。

ログイン手順は[7ページ](#)へ

## 募集のご案内がメールで届いた方

### (1)ログインURLからのアクセス方法

右記コードの読み取りまたは以下リンク先よりWEB募集システムへ遷移。  
募集案内メール・募集案内文からもアクセス可能です。

<https://www.hitachi-hoken.com/MyPage/WB/PWBW0010.aspx>



※認証画面が表示された場合は、ご自身のHUID(日立グループ認証基盤)を入力ください。

### <初回ログインの方>

#### ①ご本人様確認画面



The screenshot shows the Hitachi login page. At the top, there is a navigation bar with the Hitachi logo and 'Inspire the Next' tagline. Below that, there is a search bar and a 'Japan' button. The main content area is titled 'お客さま ページ' (Customer Page) and '本人確認' (Personal Confirmation). It instructs the user to enter their birth date in YYYYMM format and click the '認証' (Authenticate) button. The birth date field is highlighted with a red box, and the value '19720811' is entered. A red '認証' button is visible below the field. At the bottom, there is a footer with legal notices and copyright information.

初回ログイン時のみ、ご本人様確認画面が表示されます。  
ご自身の生年月日(8桁)を入力し「認証」ボタンをクリック。

※すでにご登録いただいている方は本画面は表示されません。

▶ [14ページへ](#)

# 1. WEB募集システムログイン方法

## ②お客さまページ利用確認画面

HITACHI Inspire the Next

検索 Japan 日立グループの製品・サービス 日立グループの企業情報

お客さまページ

お客さまページ利用確認

「お客さまページ」は、これまで「WEB募集システム」で行っていたご契約内容の確認や加入内容の変更等に加え、改姓お手続きや保険金請求等、各種お手続きがご依頼いただけるサービスです。  
また、キャンセル・お帰国に関する情報なども充実しております。是非この機会にご利用をご検討下さい。  
詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※「利用しない」を選択された場合でも、「WEB募集システム」はご利用できます。  
※お客さまページの登録は、トップページからいつでも可能です。

利用しない  利用する

利用しない方は、本画面を再度以降表示しない場合、チェックを入れてください。

ページの先頭へ

\*お客さまページの詳細は画面のリンク先よりご確認いただけます。

「利用する」を選択いただいた方は、お客さまページのご利用登録へ進みます。

画面の案内に沿ってご登録ください。

▶ 登録後の手順は[14ページ](#)へ

■ 「利用しない」を選択いただいた方は、WEB募集システムトップ画面へ遷移します。▶ [14ページ](#)へ

# 1. WEB募集システムログイン方法

## 募集のご案内がメールで届いた方

### (2) 日立保険サービスWEBサイトからのアクセス方法

#### ① 日立保険サービスWEBサイトへアクセス

右記コードの読み取りまたは  
以下リンク先より日立保険サービスWEBサイトへ遷移。

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/>



#### ② 日立保険サービスWEBサイトへ遷移後、トップページ中段の「WEB募集システム」アイコンをクリックし、従業員IDでログインを選択

The image shows a screenshot of the Hitachi Insurance Services website. On the left, under the heading '各種お手続き' (Various Procedures), there is a red-bordered box around the 'WEB募集システム' (WEB Recruitment System) icon, which includes the text '制度保険' (Policy Insurance), '加入・変更・加入状況の確認' (Check membership, changes, and membership status), and a link '詳しくはこちら' (Details here). Below this are other service icons like '各種お手続き一覧' (List of various procedures) and 'インターネット継続サービス' (Internet continuation service). An arrow points from this area to a larger screenshot on the right titled 'お客さまページログイン' (Customer Page Login). In this second screenshot, a green-bordered box highlights the '従業員IDでログイン (日立グループ認証基盤)' (Login with Employee ID (Hitachi Group Authentication Platform)) button, with a blue-bordered box next to it labeled '左記以外の方' (Others than the above).

※認証画面が表示された場合は、ご自身のHUID(日立グループ認証基盤)を入力ください。

# 1. WEB募集システムログイン方法

## <初回ログインの方>

### ③本人確認画面(初回ログイン時のみ)

※すでにご登録いただいている方は本画面は表示されません。

▶ [14ページ](#)へ

ご本人様確認のため、生年月日(8桁)を入力し「認証」ボタンをクリック。

### ④お客さまページ利用確認画面

\*お客さまページの詳細は画面のリンク先よりご確認いただけます。

「利用する」を選択いただいた方は、お客さまページのご利用登録へ進みます。

画面の案内に沿ってご登録ください。

▶ 登録後の手順は[14ページ](#)へ

▪ 「利用しない」を選択いただいた方は、WEB募集システムトップ画面へ遷移します。▶ [14ページ](#)へ

## ログインIDカードをお持ちの方

以下の(1)(2)いずれかの方法でWEB募集システムへアクセスしてください。

### (1)右記二次元コードまたはURLよりアクセス

右記コードの読み取りまたは  
以下リンク先よりWEB募集システムへ遷移。

<https://www2.hitachi-hoken.com/MyPage/WB/PWBW0010.aspx>



遷移先のログイン画面にてログインIDカードに記載のIDとパスワードを入力しログイン。

▶ [9ページ](#)⑤へ

### (2)日立保険サービスWEBサイトよりアクセス

#### ①日立保険サービスWEBサイトへアクセス

右記コードの読み取りまたは  
以下リンク先より日立保険サービスWEBサイトへ遷移。

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/>



# 1. WEB募集システムログイン方法

## ②日立保険サービスWEBサイト



トップページ中段の  
「WEB募集システム」アイコンをクリック

## ③WEB募集ログイン前画面



「ログインIDカードをお持ちの方はこちら」  
をクリック

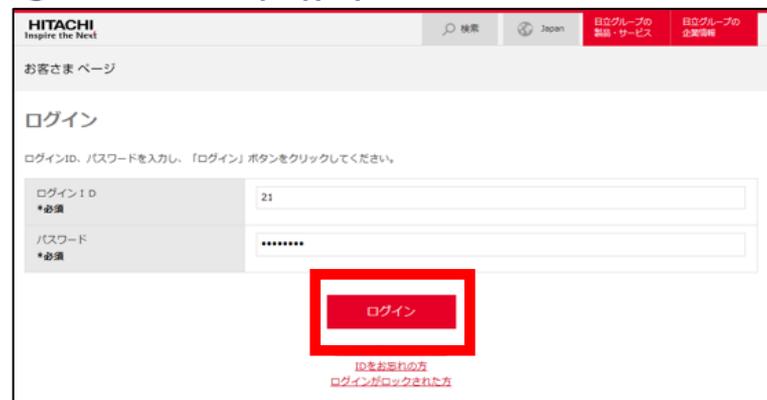
# 1. WEB募集システムログイン方法

## ④WEB募集ログイン前画面



「WEB募集ログイン」をクリック

## ⑤ログイン画面



### ■初めてログインされる方

初回募集時に配布の「ログインID発行のお知らせ」および「ログインIDカード」に記載の「ログインID」「初期パスワード」を入力の上ログイン。

### ■2回目以降の方

「ログインID」とご自身で設定したパスワードを入力の上、ログイン。

※10回連続でログインに失敗するとロックされます。  
ロック解除の方法は[22ページ](#)へ。

# 1. WEB募集システムログイン方法

## ⑥パスワード変更画面

※初回ログイン時や前回パスワード変更時より3か月を超えた場合のみ表示されます。

HITACHI Inspire the Next

お客様ページ

入力したパスワードは初期パスワードになります。恐れ入りますが、パスワードの変更をお願いします。

各種設定変更画面

ログインパスワード変更

現在のパスワード

変更後パスワード

英数字で入力ください

確認のためもう一度、コピーせず直接入力してください

キャンセル 送信

ページの先頭へ

変更するパスワードを入力し  
「送信」ボタンをクリック。

## ⑦パスワード変更完了画面

HITACHI Inspire the Next

お客様ページ

各種設定変更画面

変更完了

パスワードを変更いたしました。

次へ

ページの先頭へ

「次へ」ボタンをクリック。

## ⑧お客さまページ利用確認画面

※すでにお客様ページにご登録いただいている方には表示されません。▶12ページへ進む



\*お客さまページの詳細は画面のリンク先よりご確認ください。

- 「利用しない」を選択しても、WEB募集システムはご利用いただけます。▶ [12ページへ](#)

\*お客さまページの登録はWEB募集システムトップ画面よりいつでも行うことができます。

- 「利用する」を選択いただいた方は、お客さまページのご利用登録へ進みます。画面の案内に沿ってご登録ください。▶ 登録後の手順は[14ページへ](#)

## ⑨二要素認証画面

初めてログインする端末やブラウザの場合、前回ログインしてから180日経過している場合に二要素認証によるログインが求められます。

HITACHI Inspire the Next

お客様 ページ

ログイン

二要素認証で使用するパスワードを受け取るメールアドレスを指定してください。

XXXXX@XXXXX.ne.jp

[空欄]

送信先メールアドレス \*必須

メールを送信

ページの先頭へ

二要素認証のためワンタイムパスワードの発行を行います。

あらかじめ登録済みのメールアドレスを選択もしくは、メールアドレスの登録がない場合は送信先のメールアドレスを入力し、「メールを送信」をクリック。

HITACHI Inspire the Next

お客様 ページ

ログイン

メールにお届けしたパスワードを入力し、「二段階認証」ボタンをクリックしてください。

第二段階認証(パスワード) \*必須

二段階認証

再送信

ログイン画面へ戻る

ページの先頭へ

受信したメールに記載されているワンタイムパスワードを「第二段階認証パスワード」欄に入力し「二段階認証」ボタンをクリック。

※メール記載のワンタイムパスワードの有効期間は30分です。

# Contents

---

1. WEB募集システムログイン方法
2. WEB募集システムトップ画面
3. NEW(希)保険 お手続き画面ログイン方法
4. トラブルでお困りの際は？

## 2. WEB募集システムトップ画面

### 制度保険募集のお知らせ

2024年3月13日~制度保険募集が始まりました。  
日立グループの従業員規模を活かしたお手頃な保険料で加入できることをはじめ、様々なメリットがありますので、未加入の方はぜひ検討ください。  
また、加入済の方は契約内容を定期点検する機会としてください。

🔔 所属会社からの通知はこちら ▶

### ご加入、変更のお手続き

NEW(希)保険  
-団体生命保険制度-



🔴 団体医療保険制度



### 制度保険について知りたい



制度保険とは? ▶



保険料  
シミュレーション ▶



NEW(希)保険  
動画 ▶



団体医療保険制度  
動画 ▶



日立グループ  
商品ラインナップ ▶



保険の相談  
(保険診断サービス) ▶

※退職後は加入条件が異なる場合があります。制度保険の加入条件など、詳しくは日立保険サービスまでお問い合わせください。

✓ 制度保険募集に関する  
所属会社からの通知を確認できます。  
※お手続き前にご一読ください

✓ お手続きはこちらの各種保険のアイコンから  
実施いただけます。

- 募集期間中にWEB上でお手続きされた  
申込内容を確認できます。
- 各種マニュアルもこちらからご確認ください

制度保険の各種コンテンツへアクセス  
いただけます。

## 2. WEB募集システムトップ画面

### 制度保険募集のお知らせ

各保険種目のボタンをクリックすると  
手続画面に遷移します。

#### ご加入、変更のお手続き

NEW(希)保険  
-団体生命保険制度-

▶ 団体医療保険制度

#### 制度保険について知りたい

制度保険とは? ▶

保険料  
シミュレーション ▶

NEW(希)保険  
動画 ▶

団体医療保険制度  
動画 ▶

日立グループ  
商品ラインナップ ▶

保険の相談  
(保険診断サービス) ▶

※退職後は加入条件が異なる場合があります。制度保険の加入条件など、詳しくは日立保険サービスまでお問い合わせください。

### NEW(希)保険お申込み画面

- ログイン方法は[17ページへ](#)
- お手続き方法は遷移先画面の[マニュアル](#)参照

### 団体医療保険制度お申込み画面

- お手続き方法は遷移先画面の[マニュアル](#)参照

- ご加入状況や制度保険のご利用範囲により表示される保険種目が異なる場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- 団体ゴルファー保険は既加入者のみ表示されます。表示される期間は8月～9月の募集期間中のみで3月～4月の募集期間中は表示されません。

# Contents

---

1. WEB募集システムログイン方法
2. WEB募集システムトップ画面
3. NEW(希)保険 ログイン方法
4. トラブルでお困りの際は？

## (1)WEB募集システムトップ画面



WEB募集システムトップ画面の  
NEW(希)保険の画像をクリック。

## (2)ユーザーID(ログインID)確認画面



① 画面に表示されている  
ユーザーID(10桁)を確認。

※ユーザーIDはNEW(希)保険WEB申込システム  
へログインする際に必要となります。

② 「お申込み手続きはこちら」をクリック。

## (3)ご案内画面



「NEW(希)保険団体生命保険制度のスタートはこちら」をクリック。



「申込み入力へ」をクリック。

## (4)WEB申込みシステムトップ画面

「お手続きはこちら」をクリック。

## (5)ログイン画面

17ページで確認したユーザーIDとパスワード(※)を入力しログイン。

※ パスワードは、募集の都度初期パスワードにリセットされています。

以降のお申込み手順は  
「NEW(希)保険手順書(マニュアル)」  
をご参照ください。

# Contents

---

1. WEB募集システムログイン方法
2. WEB募集システムトップ画面
3. NEW(希)保険 お手続き画面ログイン方法
4. トラブルでお困りの際は？

## 4. トラブルでお困りの際は？

### WEB募集システムのログインIDが不明な場合

HITACHI  
Inspire the Next

お問い合わせ 検索

株式会社 日立保険サービス お客様ページ

### ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID  
\*必須

パスワード  
\*必須

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)  
[IDをお忘れの方](#)  
[ログインがロックされた方](#)



HUIDをお持ちの方は  
[こちら](#)からアクセス可能な場合があります。  
※HUID認証となりますのでログインID・  
パスワードの入力は不要です。

WEBまたはお近くの日立保険サービスまでご連絡ください。

■WEBサイトからのお問い合わせはこちら

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hoken/gr-inquiry/form.jsp>



■電話でのお問い合わせはこちら

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/company/domestic.html>



# 4. トラブルでお困りの際は？

## WEB募集システムのログインパスワードが不明な場合・パスワード誤りによるロックがかかった場合

### ■セルフリセット機能でのパスワード初期化方法

The screenshot shows the login page of the Hitachi Insurance Services website. The page title is "株式会社 日立保険サービス お客様ページ". Below the title, there is a "ログイン" (Login) section. The instructions say "ログインID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。" (Enter your login ID and password, and click the "Login" button). There are two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password), both marked as "\*必須" (Required). Below the password field, there is a red box containing the text "パスワードをお忘れの方" (Forgot your password) and "ログインがロックされた方" (Login is locked). A red arrow points from this box to the "パスワードをお忘れの方" link.

ログイン画面下部の  
「パスワードをお忘れの方」をクリック

- ⚠ 以下に該当する方については、セルフリセット機能が利用できませんので日立保険サービスまでお問合せください
- ・初めてWEB募集システムにログインする方
  - ・お客様ページに未登録(メールアドレス未登録)の方
- ▶ お問い合わせ先は[26ページ](#)へ

The screenshot shows the "パスワードをお忘れの方" (Forgot your password) page. The page title is "株式会社 日立保険サービス お客様ページ". Below the title, there is a "パスワードをお忘れの方" section. The instructions say "以下の項目に入力してください。仮パスワードが記載されたメールをお送りします。" (Please enter the following items. We will send you an email with a temporary password). There are two input fields: "ログインID" (Login ID) and "メールアドレス" (Email address), both marked as "\*必須" (Required). The email address field has the example "記入例: hitachi.taro@hitachi-hoken.co.jp". Below the input fields, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "メールを送信" (Send email). A red box highlights the input fields.

ログインIDと登録済みメールアドレスを入力し  
送信ボタンをクリック。

登録済みメールアドレスへ初期パスワードが  
送信されますのでご確認ください。

## 4. トラブルでお困りの際は？

### NEW(希)保険のログインパスワードが不明な場合・ パスワード誤りによりロックがかかった場合

※NEW(希)保険お手続き画面のパスワードは  
セキュリティの関係上、募集毎に初期化されます。  
初期パスワードは募集前画面(19P)参照

WEBまたはお近くの日立保険サービスまでご連絡ください。

▶WEBサイトからのお問い合わせ先はこちら

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hoken/gr-inquiry/form.jsp>



▶電話でのお問い合わせはこちら

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/company/domestic.html>



## 4. トラブルでお困りの際は？

### よくあるご質問【ログインについて】

#### Q. WEB募集システムのログインIDがわかりません

日立保険サービスまでお問い合わせください。

#### Q. WEB募集システムのログインパスワードがわかりません

パスワードの初期化を実施いたしますので、日立保険サービスまでお問い合わせください。  
お客さまページにメールアドレスを登録済みの方についてはご自身でのパスワード初期化手続きも可能です。詳しくは[こちら](#)をご確認ください

#### Q. WEB募集システムのパスワードロックがかかってしまった

パスワードの初期化を実施いたしますので、日立保険サービスまでお問い合わせください。  
お客さまページにメールアドレスを登録済みの方についてはご自身でのロック解除手続きも可能です。  
詳しくは[こちら](#)をご確認ください

#### Q. NEW(希)保険手続き画面のユーザーIDがわかりません

NEW(希)保険募集手続きページ前画面よりご確認ください。確認方法詳細は[17ページ](#)参照。

#### Q. NEW(希)保険手続き画面のログインパスワードがわかりません

ご自身でパスワードを設定いただいていた場合でも、春・夏の募集毎にNEW(希)保険募集システムログインパスワードは初期化されています。(初期パスワードは[NEW\(希\)保険ログイン前画面](#)参照)  
初回ログイン後ご自身で設定されたパスワードが不明な場合および、パスワードロックがかかってしまった場合については、日立保険サービスまでお問い合わせください。

## 4. トラブルでお困りの際は？

### よくあるご質問【お申し込み手続きについて】

---

#### Q. WEB募集システムで申し込みをした内容を変更したい

【NEW(希)保険の場合】

WEBからのお手続きは1度しか実施できません。

お申し込み済みの内容の変更を希望される場合は日立保険サービスまでご連絡ください。

【団体医療保険制度の場合】

募集期間内であればWEB募集システム内で随時変更が可能です。

お手続き画面より1回目と同様にお手続きください。

#### Q. WEB募集システムで申込済の内容を確認したい

WEB募集システムトップ画面の加入・変更お手続きはこちらの各種目のお手続き画面ページトップよりご確認ください。(募集期間中のみ)

#### Q. 団体医療保険の申し込みができません

団体医療保険制度については一部保障で直近3年以内に給付請求等の事由があった被保険者様については、WEB募集システム上でのお手続きが実施できない場合があります。

告知等に該当しない場合については紙帳票でのお手続きが可能ですので、お手続きを希望される方は日立保険サービスまでお問い合わせください。

#### Q. 現在の契約内容と先月手続した内容が異なっている

募集期間3カ月前後にお手続きをいただいた場合、変更が未反映の場合があります。

お手続き済みの内容から変更がない場合、今回募集でのお手続きは不要です。

▶その他保険に関するご相談等は次ページのお問合せ先からお問い合わせください。

## 4. トラブルでお困りの際は？

### お問い合わせ先

WEBサイトまたは電話でのお問い合わせが可能です。

■WEBサイトからのお問い合わせはこちら ▶

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hoken/gr-inquiry/form.jsp>



■日立保険サービス営業拠点一覧 ▶

<https://www.hitachi-hoken.co.jp/company/domestic.html>



### LINE連携のご案内(日立保険サービスLINE公式アカウント)

日立保険サービスLINEアカウントでは保険に関する情報やキャンペーンなどの配信を行っています。一度ご登録いただきますと2回目以降スマートフォンでのお客さまページへのログインが簡単になりますので、ぜひこの機会にご登録ください。  
ご登録手順については[こちら](#)よりご確認ください。

▶左記の二次元コードを読み取るか、IDを検索し  
友だち登録してください。

ID:@988dwlba



END

---

WEB募集システムログイン手順書

**HITACHI**  
Inspire the Next 