介護に関するお悩みごとはございませんか？

施設の見学だけ
できないかな？

自宅でずっと
住み続けられるの？

「介護保険」ってなに?

ひとり暮らしの
お母さんが心配・・・

介護サービスは
いつから使えるの？

まずは資料を
見てみたい

そんなときは・・・

SOMPOケア 介護なんでも相談室

におまかせください！

介護施設優待割引のご案内

日立保険サービスでは、ＳＯＭＰＯケアの介護サービスをご紹介しております。
ＳＯＭＰＯケアのホームにご入居する際、優待割引の適用を受けることができます。
ご入居をご検討の皆さま、ぜひ「介護なんでも相談室」までお気軽に！

※日立保険サービスからのご紹介者本人またはそのご家族（2親等以内の親族）がご入居の場合

対象ホーム			割引内容
介護付きホーム	SOMPOケア	ラヴィーレグラン	毎月の家賃から3%を割引 （前払金プランの場合、前払金の3%を割引）
介護付きホーム	SOMPOケア	ラヴィーレ	
サービス付高齢者向け住宅	SOMPOケア	ラヴィーレレジデンス	
介護付きホーム	SOMPOケア	そんぽの家	
サービス付高齢者向け住宅	SOMPOケア	そんぽの家S	
サービス付高齢者向け住宅	グレイプスシリーズ		

ご注意

- インターネットの比較情報サイトや紹介事業社などからSOMPOケア施設の見学予約を行っている場合は対象外となります。
- SOMPOケア施設へ初めてご入居される方を対象としており、既にご入居されている方は対象外となります。
- その他の割引制度との併用はできません。
- SOMPOケア直営ホーム以外のご入居は対象外となります。
- デイサービス、ショートステイなどの入居以外のサービスは対象外となります。
- サービス利用申込者が、日立保険サービスからのご紹介者であることの確認のため、SOMPOケアより（株）日立保険サービスに対して、サービス利用申込者の氏名、生年月日、住所を連絡のうえ、本サービスの適用可否の確認をさせていただきます。
- 弊社ホームページに掲載の本サービス内容に関しては、最新情報をご提供するよう努めておりますが、サービス内容等に変更が生じる場合がございます。最新情報については、SOMPOケア社の公式サイトや介護なんでも相談室へご確認をお願い致します。

SOMPO ケアによくいただくご質問

いますぐ入居する必要はないけれど、いろいろ情報を集めたい方、介護・老後についてのご相談だけでも結構です。私たち介護のプロが親身にお答えいたします。

Q:要支援・要介護認定とはなんですか?

A：介護保険制度では、寝たきりや認知症で介護が必要になった場合、要支援・要介護認定を受けると、介護サービスを受けられます。認定は、市区町村の介護保険課の窓口で申請することができます。申請について、資料もございますのでお気軽にお問い合わせください。

Q:リハビリは出来ますか?

A：理学療法士・作業療法士の資格を持つ機能訓練指導員を配置したホームがございます。詳しくは別途ご相談ください。

Q:外出はできますか?

A：外出はもちろん、外食やご旅行など、今までの生活と変わらずお楽しみいただけます。（お身体の状態によっては、ご遠慮いただく場合もございますので、ご相談ください。）

Q:夫婦で入居できるホームはありますか?

A：ご夫婦で入居可能な2人部屋をご用意してるホームがございますので、別途ご相談ください。

Q:いつでも会いにいけますか?

A：ご家族さま、ご友人さま、24時間いつでもホームにお越しいただけます。20時以降にお越しの場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

Q:将来の為に見学してみたいです。食事付き見学も可能でしょうか?

A：すぐのご入居ではなくても、じっくりゆっくりとご自身のペースでご検討いただけます。お食事付き見学の場合は、見学の5日前までの予約が必要です。（所要時間は、ご説明と見学で1時間、お食事は20～30分です。ホームにより人数を制限させていただく場合がございます。）

介護のことなら何でもご相談ください

SOMPOケア
介護なんでも相談室

フリーコール
0120-155-703

【受付時間】午前9時～午後6時（土・日・祝日も受付）※年末年始は除く

・サービス利用を検討の場合、まずは介護なんでも相談室までお電話ください。
・フリーコールへお電話の際は「日立保険サービス」のご紹介であることをお伝えください。
・お電話が繋がらない場合、下記メールアドレスにご連絡ください。
houjin1@sompocare.com
メールにてご連絡の際には、「日立保険サービス」の紹介であること、相談内容（介護相談・資料請求・見学依頼など）ご希望の連絡方法（電話、メールでの返信）を記載のうえお送りください。